

K.H. studio

覓咖啡 POS 系統 — 服務清單

把手寫的單據、手寫的儲值、手寫的日結，變成按幾下就好、而且查得到的紀錄。

這份文件是什麼

這份清單說明 K.H. studio 為 覓咖啡 建置的 POS 系統**做到什麼程度**：哪些是免費提供的、哪些要另外計費、哪些是店家需要自己準備的。

先把範圍講清楚，雙方才不會有期待落差。

我們理解的現況

- 目前沒有 POS 機、沒有出單機
- 結帳全部收現金
- 點餐用紙本記錄
- 有不少客人儲值，每次消費也是手寫扣款
- 每日結帳靠手寫憑據核對

這套系統要解決的核心問題： 讓上面這五件事變成系統紀錄，而且帳要查得到、對得起來。

A. 免費提供 — 客製化 POS 系統

以下**全部免費**，包含設計、建置、部署。

功能	說明
POS 點餐	平板點餐介面，依店內菜單客製
內用單 / 外帶單	系統支援內用、外帶、外送、自取四種型態
會員儲值	儲值、扣款、餘額查詢，取代手寫紀錄
現金結帳	現金收款、找零計算
折扣與招待紀錄	折抵金額 + 折扣原因分類（招待 / 員工價 / 熟人價 / 活動 / 其他），報表可分別統計

功能	說明
每日結帳對帳	系統應收 vs 抽屜實收，差額一目瞭然；可編輯，且每次修改留下紀錄（誰改的、改前改後、什麼時候）
報表匯出	營業數據匯出成表格，可編輯
發票號填入	結帳時可手動填入發票號碼（選填）
帳號登入與權限分配	四種角色：結帳店員 / 管理者 / 帳務人員 / 開發者

兩件要特別說明的事

1. 「內用單 / 外帶單」目前是顯示在平板上，不是印出來的。
因為現階段沒有出單機。單子會顯示在平板畫面上供人員確認。要印在紙上，需要出單機（見 C 項加值）。
2. 「每日結帳」會分成兩個數字，不是一個。
因為有儲值，抽屜裡的現金和當日營業額本來就不會相等：

客人儲值 3,000 元 → 抽屜多 3,000，但這 3,000 還不是營業額（是預收的錢）
客人用儲值吃 250 元 → 抽屜沒動，但這 250 才是營業額

所以系統會分開呈現「現金流（對抽屜）」和「營業額（對報表）」兩條線，避免每天結帳時對不起來。

B. 上線後的調整與維運

期間	內容	費用
第 1 個月	免費調整期 + 教學（調整點餐流程、報表樣式、會員資料等）	免費
第 1~6 個月	系統維運	免費
第 7 個月起	系統維運（年繳）	\$1,000 / 月（\$12,000 / 年）

關於這個價格
市面同級雲端 POS 系統月費行情（2026 年 7 月公開資訊）：iCHEF \$1,950 起、肚肚 \$1,500、傳統買斷型後續保固費約 \$2,000 / 月。
本方案前六個月完全免月費，第七個月起 \$1,000 / 月，約為市價一半。前六個月的免費期是考量到新店營運初期的不確定性——先確定這套系統真的合用、店也走上軌道，再談費用。

維運費包含什麼

包含：

- 系統故障排除（無法結帳、資料異常等）
- 資料救援與備份還原
- 系統上架平台（資料庫、網站）的雲端維運
- 既有功能的小幅調整

不包含：

- 新功能開發（另行報價）
- 點餐流程 / 報表結構的重新設計（免費調整期結束後）
- 人員異動後的重新教學（可另約）
- C 項增值項目的相關維護

需求變更的窗口：請貴店指定一位負責拍板的窗口。所有功能調整需求由該窗口彙整後提出，避免多方需求衝突造成系統反覆修改。

C. 增值項目（另行計費）

C-1. App 化 + 出單機 + 錢箱串接

費用：\$6,000（一次性）

包含：POS 上架成 App、出單機串接設定與測試、錢箱串接設定與測試。

⚠ 重要技術說明：出單機與錢箱必須透過 App 才能運作，網頁版做不到。

這是硬體串接的技術限制。所以「想要印單 / 想要錢箱自動彈開」的前提是先做 App 化，兩者無法分開。

我們的建議：前六個月先不要做這一項。

覓咖啡目前用紙本點餐也能運作，而店內的營運方向還在觀察期。建議先用網頁版 + 平板劃單跑六個月，確認兩件事之後再評估：

1. 店內流程**真的需要把單印在紙上**（而不是平板上看單就夠了）
2. 店的營運方向已經穩定下來

這一項一旦做了就是實際投入，也需要另外採購硬體。先確認需求再做，對雙方都比較划算——**我們不希望你們花在還不確定需要的東西上。**

C-2. 客製化顧客 QR 點餐

費用：\$3,000（一次性）

包含：顧客用自己的手機掃桌上 QR code 點餐的功能設定與測試。

C-3. 官網設計

費用：\$8,000（一次性）

包含：店內營業資訊、與 POS 同步的菜單、會員管理。

C-4. 現有客戶儲值資料匯入

費用：\$1,000（一次性）

把現有的儲值試算表匯入系統。

⚠ 匯入的是客戶的錢。 為避免餘額出錯，匯入前會產出對帳表，由貴店確認總額並簽核後才正式寫入系統。

硬體不含在報價內

出單機、錢箱、iPad 均由店家自行採購，上述費用為設定、串接與測試的服務費。需要的話我們可以提供建議機型。

店家需要準備什麼

在開始之前，請協助確認以下項目：

項目	要確認什麼
網路	Wi-Fi 是否穩定？收訊範圍是否涵蓋櫃檯與廚房？ 有沒有備援 （例如手機熱點）？
路由器位置	未來若加裝出單機，需要與平板在同一個網路下
iPad	幾台？型號與 iOS 版本？櫃檯、廚房各放幾台？
電源	收銀位置有沒有固定插座？
現金抽屜	目前現金怎麼收放？
管理者帳號	誰是系統管理者？需要提供 Email
發票	店內是否有開立統一發票的需求？目前怎麼開？

幾件必須先講清楚的事

1. 這套系統需要網路才能運作

系統是即時連線架構，**網路斷線時無法結帳**。這是為了讓多台裝置的資料即時同步（例如櫃檯和廚房看到同一筆單）所必須的設計。

因此上線前務必確認網路穩定度，並準備備援方案。

2. 關於客戶儲值餘額

儲值是**客人預先付的錢**，在客人消費完之前，那筆錢在帳上是店家對客人的負債。

系統會讓貴店**隨時可以匯出儲值餘額總表**，任何時間點都能回答「目前總共還欠客人多少錢」。這份資料建議定期留存。

儲值相關的法規義務（例如預收款的處理方式）建議另行諮詢會計師或相關主管機關，不在本系統服務範圍內。

3. 資料歸屬與退場

- **店內營運資料（訂單、會員、儲值餘額）屬於店家**。任何時候都可以要求匯出完整資料。
- 若日後終止服務，K.H. studio 會協助匯出完整資料後再關閉系統。
- 停止支付維運費後，系統將停止維運服務；資料匯出的協助仍會提供。
- **年繳後若中途終止**（例如結束營業），未使用的月份**按月比例退還**，不會因為已經年繳就綁住。

下一步

1. 貴店確認這份清單的範圍
 2. 確認上方「店家需要準備什麼」的七個項目
 3. 指定需求窗口
 4. 確認後即可開始建置
-